第四章 绩效管理

###### ****一.多选题 (共22题,110.0分）****

**1.绩效管理的准备阶段需要解决的问题是（ ）**

**A、 选择考评方法**

**B、 收集考评资料**

**C、 明确绩效管理的对象**

**D、 提出考评要素和标准体系**

**E、 对运行程序、实施步骤提出具体要求**

**2.绩效考评过程中，根据考评的参加人不同分为（ ）**

**A、 上级考评**

**B、 自我考评**

**C、 同事考评**

**D、 下级考评**

**E、 客户考评**

**3.企业在设计考评方案时，具体考评者由哪些人组成，取决于（ ）**

**A、 被考评者的类型**

**B、 考评的目的**

**C、 考评指标和标准**

**D、 考评的信息来源**

**E、 考评的环境**

**4.在选择具体的考评方法时，应充分考虑（ ）三个因素。**

**A、 考评对象的特殊性**

**B、 管理成本**

**C、 工作实用性**

**D、 工作适用性**

**5.为了保证考评的公开公正性，企业人力资源部门应建立两个系统（ ）。**

**A、 绩效评审系统**

**B、 考评结果反馈系统**

**C、 考评表格的检验系统**

**D、 员工申诉系统**

**6.员工申诉系统的主要功能有（ ）**

**A、 使考评者了解员工意愿**

**B、 减少矛盾和冲突**

**C、 允许员工对考评结果提出异议**

**D、 提高员工的工作积极性**

**E、 使考评者重视信息的采集和证据获取**

**7.对考评使用表格的再检验，是通过（ ）来检验的。**

**A、 相关性**

**B、 准确性**

**C、 有效性**

**D、 复杂简易程度**

**8.企业贯彻绩效管理制度的前提是必须获得（ ）**

**A、 一般员工的理解和认同**

**B、 中层管理人员的全心投入**

**C、 企业高层领导的全面支持**

**D、 客户代表的审议通过**

**E、 劳动行政部门的认可**

**9.在绩效管理的总结阶段，绩效诊断的主要内容除了对企业绩效管理制度的诊断，还包括（ ）。**

**A、 对企业绩效管理体系的诊断**

**B、 对绩效考评指标和标准体系的诊断**

**C、 对考评者全面过程的诊断**

**D、 对被考评者全面全过程的诊断**

**E、 对企业组织的诊断**

**10.按照绩效面谈的具体过程及其特点，绩效面谈分为（ ）。**

**A、 单向劝导式**

**B、 双向倾听式**

**C、 解决问题式**

**D、 综合式**

**E、 指导式**

**11.按照绩效面谈的具体过程及其特点，绩效面谈可以分为（ ）**

**A、 单向劝导式面谈**

**B、 双向倾听式面谈**

**C、 解决问题式面谈**

**D、 综合式面谈**

**E、 分析问题式面谈**

**12.为保证绩效面谈的质量，有效的信息反馈应具有（ ）**

**A、 真实性**

**B、 针对性**

**C、 及时性**

**D、 主动性**

**E、 适应性**

**13.属于分析工作绩效差距的具体方法有（ ）**

**A、 目标比较法**

**B、 水平比较法**

**C、 纵向比较法**

**D、 横向比较法**

**E、 组合比较法**

**14.为了保障激励策略的有效性，应当体现（ ）**

**A、 明确性原则**

**B、 及时性原则**

**C、 同一性原则**

**D、 预先性原则**

**E、 开发性原则**

**15.在绩效考评中的总结阶段，各个单位的主管应履行（ ）职责。**

**A、 召开月度或季度绩效管理总结会**

**B、 写出考评分析报告**

**C、 召开年度绩效管理总结会**

**D、 制定出下一期员工培训与开发计划**

**16.由于考评者与被考评者双方在绩效目标上的不同追求，可能产生（ ）**

**A、 员工目标矛盾**

**B、 管理目标矛盾**

**C、 员工自我矛盾**

**D、 组织目标矛盾**

**E、 主管自我矛盾**

**17.由于采用的效标不同，从绩效管理的考评内容上看，绩效考评方法可以分为（ ）**

**A、 品质主导型**

**B、 目标导向型**

**C、 行为导向型**

**D、 过程导向型**

**E、 结果导向型**

**18.为了检查和评估企业绩效管理系统的有效性，通常可以采用（ ）**

**A、 系统分析法**

**B、 座谈法**

**C、 问卷调查法**

**D、 查看工作记录法**

**E、 总体评价法**

**19.根据被考评对象的性质和特点，可采用（ ）效标，对考评对象进行全面的考评。**

**A、 品质主导型**

**B、 行为主导型**

**C、 态度主导型**

**D、 效果主导型**

**20.用于行为导向型客观考评方法是（ ）。**

**A、 行为主导型**

**B、 排列法**

**C、 关键事件法**

**D、 行为观察法**

**21.目标管理法的优点包括（ ）**

**A、 结果易于观测**

**B、 适合对员工提供建议**

**C、 直接反映员工工作内容**

**D、 适合对员工进行反馈和辅导**

**E、 便于对不同部门间的绩效做横向比较**

**22.关于目标管理法，下面正确的说法是（ ）。**

**A、 可以在不同部门、不同员工之间设立统一目标**

**B、 目标由管理层和员工共同制定**

**C、 不能修正目标**

**D、 是领导者与下属之间双向互动的过程**